

| Jednostka świadcząca poradnictwo | nr telefonu, e-mail, strona www | Dni i godziny działalności | Zgłoszenia | Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi |
|--|--|---|--|---|
| PORADNICTWO RODZINNE | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Książąt Opolskich 27 45-006 Opole | 77 442 05 04 pcpropole@wp.pl, www.pcpropole.pl | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie e-mail | Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa |
| Diecezjalna Poradnia Rodzinna Pl. Katedralny 4 45-005 Opole | 77 442 55 50 poradnia@dfoz.pl www.dfoz.pl | Poniedziałek – piątek Rejestracja 8.00 – 16.00 Poradnictwo 8.00 – 20.00 | Osobiście Telefonicznie e-mail | Osoby wymagające poradnictwa prawnego, psychologicznego, psychoterapii, mediacji rodzinnych |
| Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ" ul. Reymonta 49A 45-072 Opole | 77 441 12 29 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org | Terminy uzgadnianie telefonicznie poniedz.-piątek 8.00 – 16.00 | Osobiście Telefonicznie | Pomoc specjalist. dla rodzin. Rozwiązywanie problemów rodzinnych i wychowawczych, pomoc prawno-obywatelska, mediacje, pomoc dla rodzin z problemem przemocy oraz rodzin w kryzysie rozwodowym. |
| Klinika Prawa, Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego ul. Katowicka 87A, 45-060 Opole pok. nr 1.5 | 77 452 75 60 kliniikaprawa@uni.opole.pl | Porady udzielane są w okresie od października do maja (w trakcie roku akademickiego). | Poczta tradycyjna e-mail | Porady prawne z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, cywilnego, administrac., karnego, prawa pracy i ubezpieczeń społ. dla osób które nie są w stanie same opłacić porady prawnej. |
| Telefon wsparcia dla osób po stracie bliskich | Infolinia: 800 108 108 | Poniedz. – piątek 14.00 – 20.00 | Linia adresowana jest do wszystkich osób w żałobie, które potrzebują pomocy. | |
| PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Książąt Opolskich 27 45-006 Opole | 77 442 05 04 pcpropole@wp.pl, www.pcpropole.pl | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – czwart. 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie e-mail | Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa |
| Poradnia Psycholog.-Pedagogiczna w Opolu ul. Książąt Opolskich 27, 45-006 Opole | 77 441 02 45 sekretariat@pppopole.pl, www.pppopole.pl | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – czwart. 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla dzieci (od momentu urodzenia) i młodzieży m.in. w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, rodziców i nauczycieli związana z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli i szkół w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych |
| Poradnia Psycholog.-Pedagog. w Ozimku ul. Częstochowska 31, 46-040 Ozimek | 77 465 12 54 www.pppozimek.pl poradnia.ozimek@interia.pl | Poniedz.–piątek 7.30 – 15.30 | Telefonicznie Osobiście | |
| Poradnia Psycholog.-Pedagogiczna w Niemodlinie ul. Wojska Polskiego 5, 49-100 Niemodlin | 77 460 63 63 pppniemodlin@o2.pl, www.pppniemodlin.pl | Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30 Środa 7.00–9.30, 11.30–17.00 | Telefonicznie Osobiście | |
| Punkt Konsultacyjny ul. Plac Powst. Śląskich 2, 49-120 Dąbrowa | 77 464 17 78 | Piątek 13.30 – 15.30 16.00 – 18.00 | Osobiście | Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa, dla osób w kryzysach, osób uzależnionych i współuzależnionych. |
| Punkt Pomocy Psychologicznej , ul. Daszyńskiego 6, 46-060 Prószków | | Wtorek 14.00 – 17.00 | Osobiście | |
| Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ" ul. Reymonta 49A 45-072 Opole | 77 441 12 29 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org | Terminy uzgadnianie na telefon Poniedz. – piątek 8.00 – 16.00 | Osobiście Telefonicznie | Pomoc dopasowana do potrzebujących osób (psycholog, pedagog, terapeuta, specjalista ds. socjalnych). Pomoc w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych, wychowawczych i życiowych |
| Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci | Infolinia: 800 100 100 www.800100100.pl | Poniedz. – piątek 12.00 – 15.00 | Pomoc dla dorosłych w sprawach dzieci przeżywających kłopoty i trudności takie jak: agresja, przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z subst. psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania. | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ I PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|---|
| OPS Chrzastowice ul. Dworcowa 38, 46-053 Chrzastowice | 77 421 92 20 opschrastowice@op.pl | Poniedz.,wtor., czw. 7.30 – 15.30 Środa 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: <ul style="list-style-type: none"> – ubóstwa, – sieroctwa, – bezdomności, – bezrobocia, – niepełnosprawności; – długotrwałej lub ciężkiej choroby; – przemocy w rodzinie; – potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; – potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietność; – bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; – trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r.o cudzoziemcach.; – trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; – alkoholizmu lub narkomanii; – zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; – klęski żywiołowej lub ekologicznej. |
| OPS Dąbrowa ul. Plac Powstańców Śląskich 2 49-120 Dąbrowa | 77 464 10 08, 77 464 17 78 ops@gminadabrowa.pl | Poniedz.-środa 7.30 – 15.30 Czwartek 7.30 – 17.30 Piątek 7.30 – 13.30 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Dobrzeń Wielki ul. Namysłowska 28 46-081 Dobrzeń Wielki | 77 403 25 50 dobrzen@dobrzewielki.pl | Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtor., środa, czw. 7.30 – 14.30 Piątek 7.30 – 13.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Komprachcice ul. Ks. Bilińskiego 2, 46-070 Komprachcice | 77 464 73 05 kontakt@gops.komprachcice.pl | Poniedz. – piątek 7.30 – 15.30 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Łubniany ul. Opolska 53 a, 46-024 Łubniany | 77 421 19 58 kierownik.gops@lubniany.pl | Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek-piątek 7.00 – 15.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Murów ul. Wolności 20/1, 46-030 Murów | 77 421 44 75 gops@murow.pl | Poniedz. - piątek 7.15 – 15.15 | Osobiście, Telefonicznie | |
| OPS Niemodlin ul. Bohaterów Powstań Śl. 37 49-100 Niemodlin | 77 460 79 45 sekretariat@opsniemodlin.pl | Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek – czwart. 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku ul. Ks. Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek, | 77 462 28 77, 77 462 28 84 oiips@ugim.ozimek.pl | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – czwart. 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Popielów ul. Powstańców 12 49-090 Popielów | 77 427 57 10 do 11, gops.kierownik@popielow.pl | Poniedz.– środa 7.15 – 15.15 Czwartek 8.00 – 17.00 Piątek 7.15 – 14.15 | Osobiście Telefonicznie | |
| MOPS Prószków ul. Opolska 17 46-060 Prószków | 77 464 30 53, 77 401 37 15 krmops@proszkow.pl | Poniedz.,wt., czw. 7.00 – 15.00 Środa 7.00 – 17.00 Piątek 7.00 – 13.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Tarnów Opolski ul. Cmentarna 5 46-050 Tarnów Opolski | 77 400 35 50 gopstarnowop@wp.pl | Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek–czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| OPS Tułowice ul. Porcelanowa 8, 49-130 Tułowice | 77 460 06 71, 77 460 06 73, opstulowice@opstulowice.pl | Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek–piątek 7.00 – 15.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| GOPS Turawa ul. Opolska 39 c, 46-045 Turawa Poradnictwo prawne | 77 421-22-29, gops@turawa.pl 77 421 22 29, 600476505 jplaza.kancelaria@gmail.com | Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek–piątek 7.00 – 15.00 Poniedziałek 8.00 – 15.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Polski Komitet Pomocy Społecznej ZR w Niemodlinie ul. Wojska Polskiego 3, 49-100 Niemodlin | 77 460 62 21 | Poniedz. –piątek 7.00 – 12.30 | Osobiście Telefonicznie | Pomoc dla osób wymagających wsparcia, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych i samotnych |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Książąt Opolskich 27 45-015 Opole | 77 442 05 04 pcpropole@wp.pl www.pcpropole.pl | Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00 | Osobiście Telefoniczne | Pomoc osobom pokrzywdzonym, doznającym przemocy w rodzinie |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie ul. Małopolska 20 a, 45-301 Opole | 77 455 63 90, 77 455 63 91, 77 455 63 92 (wew. 3) | Poniedz. – piątek 8.00 – 20.00 Schronienie całodobowo. | Osobiście Telefonicznie | |
| Telefon Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Infolinia: 22 668 70 00 - codziennie 8.00 – 20.00 800 120 002 - całodobowo | Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, ze szczególnym uwzględnieniem osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz jej świadków. | | |
| Telefon Zaufania dla Ofiar i Sprawców Przemocy Seksualnej | Infolinia: 22 828 11 12 | Wtorki i środy 15.00 – 18.00 | Pomoc osobom dorosłym, które doświadczyły przemocy seksualnej | |
| Telefon dla kobiet doświadczających przemocy | Infolinia: 600 070 717 | Całodobowo | Przeciwdziałanie wszelkim formom przemocy i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym. | |
| Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Infolinia: 800 120 226 | Poniedz. – piątek 9.30 – 15.30 | Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie, udzielenie informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją, mogą ją założyć. | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | |
| Gminny Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień ul. Dworcowa 38, 46-053 Chrzęstowice | 77 411 04 08 | Wtorek (psycholog) 16.00 – 20.00 Czwartek (specjal. terapii uzależnień) 16.00– 19.00 | Osobiście Telefonicznie | Osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chrzęstowicach ul. Dworcowa 38, 46-053 Chrzęstowice | 77 411 04 16 | W wyznaczonych dniach wg potrzeb | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrowie ul. Plac Powstańców Śl. 2, 49-120 Dąbrowa | 77 464 17 78 | W godzinach pracy OPS | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobrzeniu W. ul. Namysłowska 44, 46-081 Dobrzeń Wielki | 77 411 03 02, 77 469 54 33 w. 102 sekretarz@dobrzenwielki.pl | Pierwszy, drugi i czwarty wtorek miesiąca 15.30 – 17.00 | Osobiście Telefon. e-mail | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Komprachcicach ul. Ks. Bilińskiego 2, 46-070 Komprachcice | 77 464 73 05 kontakt@gops.komprachcice.pl | W godzinach pracy GOPS | Osobiście Telefon. e-mail | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łubnianach ul. Opolska 104, 46-024 Łubniany | 77 4270579 ug@lubniany.pl partnerstwo@lubniany.pl | W wyznaczonych dniach wg potrzeb | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Murowie ul. Dworcowa 2, 46-030 Murów | 77 421 40 34 wew. 119 | Pierwszy wtorek miesiąca 15.30 – 17.30 | Osobiście, Telefonicznie | |
| Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin, ul. Wojska Polskiego 3, 49-100 Niemodlin | 77 460 63 13, 506 098 642 | Piątek 14.30 – 18.30, KRPA przedostatni piątek m-ca 13.10 – 16.00 Psycholog - piątki 9.00-12.00 (po wcześniejszym ustaleniu) | Telefonicznie Osobiście | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ozimku ul. Ks. Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek | 77 462 28 84, 77 462 28 77 oiips@ugim.ozimek.pl | W godzinach pracy OOIPS w Ozimku | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Popielowie, ul. Powstańców 12, 49-090 Popielów | 77 427 57 10 do 11, gops.kierownik@popielow.pl | Piątek (psycholog) 11.00 – 14.00 Wyznaczony dzień w ostatnim tyg. m-ca 15.30 – 17.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prószkowie ul. Opolska 17, 46-060 Prószków | 77 464 30 53, 77 401 37 15 | W godzinach pracy MOPS w Prószkowie | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tarnów Op. ul. Dworcowa 6, 46-050 Tarnów Opolski | 77 464 08 61 | W wyznaczonych dniach wg potrzeb | Osobiście Telefonicznie | |
| Punkt Wzajemnej Pomocy „Wsparcie” ul. Klimasa 9, 46-050 Tarnów Opolski | 77 464 41 95 | Poniedz. – piątek 16.00 – 20.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tułowicach ul. Szkolna 1, 49-130 Tułowice | 77 460 01 43 b.saga@tulowice.pl | wg potrzeb, nie rzadziej niż raz w miesiącu | Osobiście Telefonicznie | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------|---|---|--|---|
| Punkt Konsultacyjny ul. Porcelanowa 8, 49-130 Tułowice | | 77 460 06 73, opstulowice@opstulowice.pl | Poniedziałek 15.00 – 16.00 Środa 15.00 – 16.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Turawie ul. Opolska 39 c, 46-045 Turawa | | 77 421 22 29 gops@turawa.pl | W godzinach pracy GOPS | | Osobiście Telefonicznie |
| Punkt Konsultacyjno-Doradczy ul. Opolska 39 c, 46-045 Turawa | | 77 421 22 29, 504 362 691 gops@turawa.pl | W godzinach pracy GOPS | | Osobiście Telefonicznie |
| Ośrodek Profilaktyki (również świetlica środowiskowa) ul. Korczaka 12, 46-040 Ozimek | | 77 465 13 14 | Poniedz., środa-piątek 13.00 – 19.00 | Osobiście Telefonicznie | Pomoc psychologiczna, zajęcia terapeutyczne dla osób wymagających wsparcia. |
| Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia ul. Głogowska 25 b, 45 – 315 Opole | | 77 455 25 35, 77 457 63 64 wotuw@olowoskowice.pl wotuiw.opole.pl | Poniedz. – piątek 7.30 – 20.00 | Telefonicznie Osobiście | Pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, dla hazardzistów, rodzin osób uzależnionych oraz DDA. Poradnia dla dzieci, młodzieży i dorosłych. |
| Stowarzyszenie na Rzecz Ludzi Uzależnionych „TO CZŁOWIEK” w Opolu Ul. Ozimska 71 d, 45-368 Opole | | 77 453 23 38, 600 991 525, www.toczlowiek.pl kontakt@toczlowiek.pl | Poniedz. – czwartek 14.00 – 19.00 | Telefonicznie Osobiście e-mail | Pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom, osobom wykluczonym społecznie, profilakt. zachowań ryzykownych wśród młodzieży. Współpraca z plac. oświaty, domami dziecka, sądami i kuratelami, zakład. karnymi, stacjonarnymi plac. leczn. odwykowego |
| Ogólnopolski Telefon Zaufania „Narkotyki – Narkomania” | | Infolinia: 801 199 990 | Codziennie 16.00 – 21.00 | Dla osób mających problemy z narkotykami bądź mających w otoczeniu osoby uzależnione | |
| Telefon Zaufania - Uzależnienia behawioralne | | Infolinia: 801 889 880 | Codziennie 17.00 – 22.00 | Dla osób uzależnionych od hazardu, zakupów, internetu, pracy, jedzenia, seksu, itp. | |
| POMARAŃCZOWA LINIA | Infolinia: 801 140 068 | Poniedz. – piątek 14.00 – 20.00 | Pomoc informac.-konsultacyjna dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki | | |
| PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ | | | | | |
| Dom Matki i Dziecka ul. Masłowskiego 1, 45-532 Opole | | 77 454 07 60 77 442 04 22 | Opieka całodobowa | Telefonicznie Osobiście | Pomoc i zakwaterowanie dla matek z dziećmi przebywającymi na obszarze RP bez względu na miejsce ich zameldowania (również obywatelki innych krajów, które czasowo przebywają w Polsce) |
| Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży | | Infolinia: 116 111 – całodobowo Infolinia: 192 88 - poniedziałek - piątek od 15.00 – 19.00 | | Pomoc dla dzieci i młodzieży w każdej sprawie | |
| Telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym | | Infolinia: 116 123 | Codziennie 14.00 – 22.00 | Pomoc psychologiczna osobom doświadczającym kryzysu emocjonalnego, samotnym, cierpiącym z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu. | |
| PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | |
| Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ" ul. Reymonta 49A 45-072 Opole | | 77 441 12 29 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org | Terminy uzgadniane telefonicznie poniedz.-piątek 8.00 – 16.00 | Osobiście Telefonicznie | Specjalist. pomoc zawodowa ukierunkowana na znalezienie pracy, podniesienie kwalifikacji. Pomoc w przygotowaniu dokumentów (CV, list motyw., itp.), w organizacji kursów i stażów zawodowych. Wsparcie dla osób zarejestrow. w PUP, jak i niezarejestrow. |
| Powiatowy Urząd Pracy ul. Mjr. Hubala 21, 45-266 Opole | | 77 44 22 929 www.pup.opole.pl opop@praca.gov.pl | Poniedz. – piątek 8.00 – 14.00 | Osobiście Telefonicznie | Poradnictwo dla osób zarejestrowanych w PUP Opolu oraz zamierzających się zarejestrować jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, a także pracodawców i przedsiębiorców |
| Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Filia Niemodlin ul. Boh. Powstań Śl. 37, 49-100 Niemodlin | | 77 460 63 12 f.niemodlin@pup.opole.pl | Poniedziałek 8.00 – 15.00 Wtorek-czwartek 8.00 – 14.00 Piątek 7.00 – 13.00 | Osobiście Telefonicznie | |
| Wojewódzki Urząd Pracy ul. Głogowska 25, 45-315 Opole | | 77 441 67 01 wup@wup.opole.pl | Poniedz. – piątek 7.30 – 15.30 | Osobiście Telefonicznie | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY | | | | | |
| Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | | Infolinia: 459 599 000, 801 002 006 www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | Poniedz. – piątek 9.00 – 15.00 | Telefonicznie | Porady w zakresie przestrzegania prawa pracy, służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników |
| PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘSTWEM | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|
| Ośrodek Pomocy Poszkodowanym Przepęstwem - Dom Matki i Dziecka ul. Masłowskiego 1, 45-532 Opole | 77 454 07 60, 77 442 04 22, 885 655 012 (całodobowo) | Telefonicznie Osobiście | Bezplatna pomoc prawna, mediacyjna, psychologiczna, psychoterapeutyczna, pomoc tłumacza i materialna (m.in. koszty świadczeń zdrowotnych, lekarstw, opieki nad dziećmi i kształcenia, zakwaterowania lub schronienia, zakupu żywności, odzieży, środków higieny osobistej, opłat za energię) dla osób pokrzywdzonych w wyniku przemocy domowej, kradzieży, pobicia, zgwałcenia, oszustwa, niepłacenia alimentów, uszkodzenia mienia, wypadku komunikacyjnego, groźby karalnej lub innego przepęstwa. Również dla świadków przepęstw oraz bliskich osób pokrzywdzonych. | | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTÓW | | | | | |
| Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta ul. 1 Maja 29, pok. 1, 45-068 Opole | 77 5415101 (zapisy) | Poniedziałek, Wtorek Czwartek | 8.30 – 12.30 12.00 – 16.00 | Osobiście, Telefonicznie | Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA | | | | | |
| Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa | Infolinia: 800 12 12 12 - całodobowo rpd@brpd.gov.pl | Telefonicznie | Rzecznik interweniuje w sytuacji, kiedy dotychczasowe procedury są nieskuteczne bądź ich zaniechano, nie zastępuje wyspecjalizow. służb, instytucji i stowarzyszeń zajmujących się ochroną dzieci | | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA | | | | | |
| Rzecznik Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa | 22 532 82 50, infolinia: 800 190 590 kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl | Poniedziałek Wtorek-piątek Infolinia pon. - pt. | 9.00 – 18.00 9.00 – 15.00 8.00 – 20.00 | Telefonicznie | Ochrona praw pacjenta |
| Narodowy Fundusz Zdrowia – Telefoniczna Informacja Pacjenta | Infolinia: 800 190 590 (całodobowo) www.nfz.gov.pl | Informacje m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, prawa przysługujące osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób zgłosić naruszenie praw pacjenta, jak skorzystać z leczenia uzdrowiskowego. Możliwość zamówienia rozmowy z konsultantem, wideoczat na stronie internetowej NFZ, obsługa pacjentów w języku migowym. | | | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych | infolinia: 22 560-16-00 cot@zus.pl www.zus.pl | Poniedz. - piątek | 7.00 – 18.00 | Podstawowe informacje dla ubezpieczonych i płatników m.in. na temat emerytur, rent, zasiłków, ubezpieczeń społecznych. | |
| PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO | | | | | |
| Krajowa Informacja Skarbowa | 22 330 03 30 infolinia 801 055 055 | Poniedziałek - piątek | 8.00 – 16.00 | Informacje dotyczące m.in. podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, cła. | |